

Условия оказания услуг потребителю – держателю карты

Активируя данную карту, потребитель принимает предложение (оферту) исполнителя заключить абонентский договор об оказании услуг на следующих условиях:

1. Для заказа услуги потребитель звонит по бесплатному круглосуточному телефону службы поддержки клиентов: 8 800 700 52 32.
2. Услуги оказываются в отношении одного транспортного средства бренда LADA, категории «В», указанного потребителем при активации карты.
3. Потребитель вправе воспользоваться услугами по истечении 48 часов с момента активации карты.
4. С момента активации карты срок её действия равен 1 году. Прекращение срока действия карты влечет прекращение договора и всех обязательств исполнителя по нему.
5. Для заказа услуги потребитель сообщает фамилию, имя, отчество (если имеется), марку и модель автомобиля, государственный регистрационный номер транспортного средства, контактный телефон и свое местонахождение.
6. Территория, на которой исполнитель оказывает услуги, включает в себя все города России, где присутствует официальный дилер LADA (информация размещена на официальном сайте www.lada.ru), а также территорию на расстоянии до 50 км от административных границ этих городов.
7. В случае оказания услуги за пределами указанной территории потребитель дополнительно уплачивает сумму в соответствии с тарифом исполнителя, действующим на момент оказания услуги, за каждый 1 км, превышающий 50 км от границ населенного пункта. Доплата осуществляется потребителем перед оказанием услуги представителю исполнителя, прибывшему к месту оказания услуг.
8. Если маршрут исполнителя от/к месту оказания услуг проходит по платным дорогам, платным мостам, платным переправам или иным платным участкам, оплату за проезд через такие платные участки дороги осуществляет потребитель.
9. Среднее время оказания услуг – 1 час 56 минут.
Срок оказания технических услуг помощи на дорогах (Эвакуация при ДТП, Эвакуация при поломке, Запуск АКБ, Замена колеса на запасное, Подвоз топлива): до 2 часов в пределах границ населенного пункта, до 3 часов – за границами населенного пункта; данный срок может быть увеличен исполнителем до трех раз (неблагоприятные погодные условия, массовые мероприятия, заторы на дорогах и т.п.). О таком увеличении срока исполнитель обязан предупредить потребителя в момент получения заявки.
Срок оказания консультационных услуг:
круглосуточная поддержка: в ходе телефонного звонка;
поиск принудительно эвакуированного автомобиля: в течение 1 часа;
консультация автомеханика: в течение 12 часов;
консультация юриста: не позднее первого рабочего дня, следующего за днём получения заявки от потребителя.

10. Исполнитель не оказывает услуги и отказывается от исполнения договора без возврата потребителю денежной суммы, уплаченной за карту, в следующих случаях:
 - потребитель активировал карту в отношении транспортного средства отличного от бренда LADA и категории «B»;
 - потребитель заказал услуги в отношении другого транспортного средства;
 - потребитель не представил документы, подтверждающие его право на управление (владение) транспортным средством;
 - отсутствует возможность идентифицировать транспортное средство;
 - заказана услуга, которая не входит в наполнение карты.
11. Потребитель выражает согласие на получение от исполнителя информации, сообщений, рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.
12. Потребитель даёт согласие исполнителю на обработку персональных данных, в целях заключения и исполнения абонентского договора в отношении персональных данных, указанных в абонентском договоре и смс об активации, в виде автоматизированной и неавтоматизированной обработки и совершение следующих действий с ними: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие действует с момента активации карты на срок 3 года.

13. Информация об исполнителе:
общество с ограниченной ответственностью «Ассистанс Поволжье»:
адрес регистрации: 420124, г. Казань, пр-кт Ямашева, д. 45а, помещ. 1018, офис 1
ОГРН: 1211600063443, ИНН: 1657270407, КПП: 165701001.

Правила активации карты помощи на дороге

1. Стереть защитный слой с PIN-кодом.
2. Отправить СМС на номер +7 903 76 76 490 с информацией:
Номер карты – первые 10 цифр
* – звездочка
PIN-код активации – 4 цифры (под защитным слоем)
* – звездочка
Государственный регистрационный номер автомобиля

Пример СМС: 1234567890*1234*У936НР163